



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমসএক্সাইজ ও ভ্যাট (আপীল) কমিশনারেট, ঢাকা-১, ঢাকা।

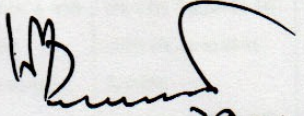


সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আপীল আবেদন গ্রহণ	০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	১। আপীল আবেদনের যৌক্তিক ও আইনানুগ কারণ উল্লেখ করে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব নেটওয়ার্কে পাঠে আপীল আবেদন; ২। যে আদেশ বা সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল দায়ের করতে ইচ্ছুক সে আদেশের কপি; ৩। কাস্টমস মামলার ক্ষেত্রে The Customs Act, ১৯৬৯ এর Section ১৯৪ (১) অনুযায়ী দাবীকৃত ওজের পঞ্চাশ শতাংশ অথবা আরোপিত অর্ধদলের পঞ্চাশ শতাংশ যথাযথ ক্রমিক নম্বর নিকট জমা প্রদানের প্রমাণস্বরূপ ট্রেজারী চালানের কপি; ৪। ভ্যাট মামলার ক্ষেত্রে মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৪২ (২) অনুযায়ী দাবীকৃত কর এর দশ শতাংশ অথবা আরোপিত অর্ধদলের দশ শতাংশ সরকারী কোষাগারে জমাদানের প্রমাণস্বরূপ ট্রেজারী চালানের কপি; ৫। ২১৫/- (দুইশত পনের টাকা মাত্র) টাকার কোর্ট ফি; ৬। মামলা সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক/বিনিময়িক দলিলাদি বিবেচনা- কাস্টমস সংক্রান্ত মামলা হলে বি/ই, ইনভয়েস, প্যাকিং লিট, এলপি, এলসিএ, ডকুমেন্ট শীট ইত্যাদি এবং ভ্যাট বিষয়ক হলে সংশ্লিষ্ট দলিলাদি।	এ দপ্তর	বিনামূল্য	স্বপন কুমার বেপারী, পদবীঃ রাজস্ব কর্মকর্তা (চঃদাঃ)। ক্রম নম্বরঃ Suite=E-10 শাখার নামঃ কাস্টমস ও ভ্যাট আপীল নিষ্পত্তি শাখা ফোনঃ ০১৭১২-১০৪১৭৪. ই-মেইলঃ swapanbepari@ gmail.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম পদবী-কমিশনার। ক্রম নম্বরঃ Suite=H-10 ফোনঃ ০২-৪৮৩১৬৪৭১. ই-মেইলঃ c.v.appeal.dhaka1@ gmail.com
২	আপীল আবেদন নিষ্পত্তি-কার্যক্রমের সর্বশেষ অবস্থা অবহিতকরণ	০৩ কর্মদিবসের মধ্যে (আপীলকারী কর্তৃক দিখিতভাবে জমাদান চাইলে)		এ দপ্তর	বিনামূল্য		

১৭

৩	প্তানীর সুযোগ প্রদান	বিবর্তী দস্তর হতে মূলদাি ও দফাওয়ারি জবাব প্রাপ্তির ১০ কর্মদিবসের মধ্যে		এ দস্তর	বিনামূল্য
৪	আপীল নিষ্পত্তি- আদেশ বা রায় প্রদান	১। The Customs Act, ১৯৬৯ এর Section ১৯৩অ (৬) অনুযায়ী কাস্টমস আপীল মামলা দায়েরের তারিখ থেকে ০২ (দুই) বছরের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়; ২। মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৪২(৪) অনুসারে ভাট সংশ্লিষ্ট মামলা ০১ (এক) বছরের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়;		এ দস্তর	বিনামূল্য
৫	আপীল নিষ্পত্তি- আদেশ বা রায় আপীলকারী প্রতিষ্ঠান ও বিবাদী দস্তরে প্রেরণ	রায় স্বাক্ষরের পর ০১ কর্মদিবসের মধ্যে		এ দস্তর	বিনামূল্য
৬	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে (কেইস ই কেস ভিত্তিতে বিষয়টি নির্ধারিত হয়)।		এ দস্তর	বিনামূল্য


 (মোঃ সাইফুল ইসলাম)
 ২৭.০৬.১৮
 কমিশনার।
 ফোনঃ ৪৮৩১৬৪৭১